

كتاب وقارئ

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص | 5093



الرقم: 1446/000
التاريخ: 1446/03/00 هـ
الموافق: 2024/09/00 م
المرفقات:

سياسة الجودة بجمعية كتاب وقارئ



تسعى جمعية كتاب وقارئ وتدرك الجمعية أن تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيديها يتطلب منها الالتزام بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة ، وعلى هذا الأساس فقد التزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 وفقاً للآتي:

❖ رضا المستفيدين .

تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية وتفعيل ذلك في الإجراءات وخطوات العمل بإدارات وأقسام الجمعية .

❖ تطبيق المعايير المعتمدة .

تلتزم الجمعية بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 في جميع خدماتها المقدمة.

❖ التأهيل والتدريب.

تعتمد الجمعية اعتماداً كبيراً – بعد الله - على مهارات وكفاءات منسوبيها وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم وتحديد الاحتياج التدريب على أساس متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة والتحقق من مخرجات التدريب .

❖ مسؤولية التطبيق.

مسئولية تطبيق نظام إدارة الجودة بالجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم والتي لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيديها .

❖ نشر سياسة الجودة.

تلتزم الجمعية بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل وخارج الجمعية لضمان فهمها وتطبيقها والالتزام بها .

❖ إدارة المخاطر

تدرك الجمعية أن إدارة مخاطر العمل يسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتها وفق الأهداف المخططة .

❖ التطوير والتحسين المستمر

تكرس الجمعية جهودها للوصول إلى أهداف الجودة المنشودة والتطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في اجتماعه رقم 9 بتاريخ 1445/08/11 هـ الموافق 2024/02/21 م في دورته الأولى وتحل هذه السياسة محل جميع السياسات السابقة وما في حكمها.